

BELEIDSVERKLARING 2019-2022

Beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en gezondheid

Wij beschouwen klanttevredenheid als leidend principe bij de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten, met als snelle tweede de tevredenheid van onze overige stakeholders. Door te streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid en gezondheid, het zoveel mogelijk ontzien van het milieu en door een klantgerichte houding willen wij die tevredenheid zeker stellen. Daarom is in het managementsysteem van Van Zoelen VCA en ISO geïntegreerd, en is het bedrijf gecertificeerd voor beide systemen. Toetsing gebeurt door onafhankelijke partijen, waardoor onze klanten er zeker van kunnen zijn dat aan alle eisen van VCA en ISO voldaan wordt.

VCA

Wij streven naar optimale arbeidsomstandigheden voor ons personeel. Dit betreft zowel onze eigen medewerkers als medewerkers van (onder)aannemers. Het directiebeleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid (VG) binnen onze onderneming is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid en het bevorderen van het welzijn van het personeel, gelet op de algemeen erkende regelen der techniek, de stand van de gezondheidszorg, ergonomie, arbeidskunde en bedrijfskunde.

Veiligheid en gezondheid maken deel uit van alle bedrijfsactiviteiten. Wij dragen verantwoordelijkheid voor een werkklimaat waarin ongevallen, letsels, gevaarlijke situaties en ziektes tot een minimum beperkt blijven. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt ook bij de medewerkers zelf: een ieder in het bedrijf dient alert te zijn op onveilige situaties en moet trachten deze te verhelpen, waarbij ook altijd melding moet worden gemaakt aan de direct leidinggevende.

Alle medewerkers dienen zich te houden aan de wetgeving en de voorschriften zoals die zijn vastgelegd in het bedrijfsreglement.

Om aan de doelstellingen te voldoen, hebben wij in nauw overleg met de ondernemingsraad een RI&E opgesteld waarin de risico's op functieniveau zijn vastgelegd en een Plan van Aanpak is opgesteld om de risico's te verminderen. De uitvoering van het Plan van Aanpak is een zaak van de betreffende leidinggevende en is onderwerp van gesprek in zowel het overleg met de ondernemingsraad, als in het (werk)overleg in de organisatie.

ISO

Samen Slimmer Bouwen (plannen) passen wij op alle grote projecten toe en ook steeds meer op kleinere projecten. Ook bespreken wij elke vier weken een risicomatrix en treffen waar nodig de nodige maatregelen. Klanttevredenheid meten wij middels formulieren en persoonlijke gesprekken. Hieruit trekken wij lering voor de volgende projecten.

De benodigde middelen voor het uitoefenen van het kwaliteitsmanagement systeem stellen wij na overleg beschikbaar wanneer nodig (voor een aantal functies standaard, voor een aantal functies incidenteel). Zowel digitale middelen (laptop, ipad, smartphone, etc) als bouwmaterieel (laserwaterpas, PAT apparaat, etc).

Milieu

Wij streven er naar om bij de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten de belasting van het in- en externe milieu en overlast voor de omgeving te voorkomen dan wel tot een minimum te beperken. Denk hierbij aan zo min mogelijk CO2-uitstoot, FSC-hout en circulair beton toepassen, en gescheiden afval op de bouwplaats.

Van de verantwoordelijke leidinggevenden verwachten wij dat zij het VGM- en ISO-beleid uitdragen binnen de gehele organisatie, van de medewerkers verwachten wij dat zij het beleid opvolgen en wij zullen dit als directie waar mogelijk ondersteunen.

Wij streven naar continue verbetering van de doelmatigheid en de resultaten van het systeem. Tenminste eenmaal per jaar evalueren wij de resultaten en vergelijken deze met de doelstellingen. De doelstellingen zijn zoveel mogelijk meetbaar, praktisch uitvoerbaar en in overeenstemming met bovenstaande uitgangspunten.

Getekend namens de directie te Utrecht, 15-04-2019

M. van Lambalgen
algemeen directeur