

Beleidsverklaring 2022-2025

Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu (KVGGM)

Wij beschouwen klanttevredenheid als leidend principe bij de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten, met als snelle tweede de tevredenheid van onze overige stakeholders. Door te streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid en gezondheid, het zoveel mogelijk ontzien van het milieu en door een klantgerichte houding willen wij die tevredenheid zekerstellen.

Kwaliteit

De kwaliteit van de werkzaamheden moet voldoen aan de eisen van de belanghebbenden, normen, voorschriften en wet- en regelgeving.

Samen Slimmer Bouwen (plannen) passen wij op alle grote projecten toe en ook steeds meer op kleinere projecten. Ook bespreken wij elke vier weken een risicomatrix en treffen waar nodig de nodige maatregelen. Dit vormt een basis voor het aangaan en onderhouden van duurzame relaties met belanghebbenden. Klanttevredenheid meten wij middels formulieren, maar vooral met persoonlijke gesprekken, waaruit wij lering trekken voor de volgende projecten.

Veiligheid en Gezondheid

Wij streven naar optimale arbeidsomstandigheden voor ons personeel. Dit betreft zowel onze eigen medewerkers als medewerkers van (onder)aannemers. Het directiebeleid is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid en het bevorderen van het welzijn van het personeel, gelet op de algemeen erkende regelen der techniek, de stand van de gezondheidszorg, ergonomie, arbeidskunde en bedrijfskunde.

Veiligheid en gezondheid maken deel uit van alle bedrijfsactiviteiten. Wij dragen verantwoordelijkheid voor een werkklimaat waarin ongevallen, letsels, gevaarlijke situaties en ziektes tot een minimum beperkt blijven.

De verantwoordelijkheid daarvoor ligt ook bij de medewerkers zelf door alert te zijn op onveilige situaties en trachten deze te verhelpen, waarbij ook altijd melding moet worden gemaakt aan de direct leidinggevende.

Alle medewerkers dienen zich te houden aan de wetgeving en de voorschriften zoals die zijn vastgelegd in het bedrijfsreglement die aan alle medewerkers kenbaar worden gemaakt, in nauwe samenwerking met de Ondernemingsraad.

Milieu

Wij streven ernaar om bij de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten de belasting van het in- en externe milieu en overlast voor de omgeving te voorkomen, dan wel tot een minimum te beperken. Denk hierbij aan zo min mogelijk CO₂-uitstoot, FSC-hout en circulair beton toepassen en gescheiden afval op de bouwplaatsen.

Om het voornoemde te borgen is Van Zoelen gecertificeerd voor de volgende certificaten en wordt hier door externe erkende instanties ge-audit:

- VCA** 2017/6.0
- NEN-EN ISO9001:2015
- NEN-EN ISO14001:2015
- CO₂-bewust Certificaat Niveau 3
- FSC 100%, FSC Mix

De benodigde middelen voor het uitoefenen van het managementsysteem stellen wij beschikbaar en de deskundigheid van het personeel wordt onderhouden en vergroot om blijvend toegevoegde waarde aan de belanghebbenden te kunnen leveren.

Van de verantwoordelijke leidinggevenden verwachten wij dat zij het KVGM-beleid uitdragen binnen de gehele organisatie. Van de medewerkers verwachten wij dat zij het beleid opvolgen en wij zullen dit als directie waar mogelijk ondersteunen.

Wij streven naar continue verbetering van de doelmatigheid en de resultaten van het systeem. Tenminste éénmaal per jaar evalueren wij de resultaten en vergelijken deze met de doelstellingen. De doelstellingen zijn zoveel mogelijk meetbaar, praktisch uitvoerbaar en in overeenstemming met bovenstaande uitgangspunten.

Getekend namens de directie te Utrecht, 17-05-2022

M. van Lambalgen
Algemeen Directeur

